



DOMAINE

MISINCU

CAP CORSE

AGENT DE RÉSERVATION (H/F)

MISSION PRINCIPALE

Rattaché(e) au/à la Responsable Hébergement/ Direction, l'Agent de Réservation est le garant de l'optimisation des ventes de chambres et services, tout en offrant une expérience client irréprochable, fidèle aux standards d'un établissement 5 étoiles. Il/elle assure le traitement des demandes de réservation, le suivi des dossiers clients et contribue activement à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.

CONTRAT SAISONNIER CDD

Période d'ouverture : du 29 avril au 10 octobre

LIEU

Hôtel Misincu – Cap Corse, 20228 Cagnano

Domaine Misincu

Lieu dit Misincu • 20228 Cagnano • Cap Corse - Corse
+33 (0)4 95 35 21 21 • contact@hotel-misincu.com

hotel-misincu.fr



Offre d'emploi . Février 2026

ACTIVITÉS ET RESPONSABILITÉS

Réservations & ventes

- Traiter les demandes de réservation individuelles (téléphone, e-mail, site internet, OTA)
- Conseiller et orienter les clients dans le choix des chambres, suites et prestations annexes
- Promouvoir les offres, packages et services du Domaine (spa, restauration, expériences)
- Optimiser le taux d'occupation et le chiffre d'affaires (upselling, cross-selling)
- Appliquer la politique tarifaire et les conditions de vente

Relation client

- Offrir un accueil téléphonique et écrit chaleureux, professionnel et personnalisé
- Constituer et mettre à jour les dossiers clients avec précision
- Anticiper les besoins spécifiques des clients avant leur arrivée
- Gérer les demandes particulières (VIP, occasions spéciales, exigences spécifiques)

Gestion administrative

- Assurer le suivi des options, confirmations, arrhes et paiements
- Mettre à jour les disponibilités sur le PMS et les différents canaux de distribution
- Collaborer étroitement avec la réception, la conciergerie et les autres services
- Participer à l'élaboration de reportings simples (pick-up, prévisions)



DOMAINE

MISINCU

★★★★★

CAP CORSE

AGENT DE RÉSERVATION (H/F)

Si vous souhaitez évoluer dans un cadre unique et dynamique, envoyez votre candidature dès maintenant à : contact@hotel-misincu.com

Domaine Misincu

Lieu dit Misincu • 20228 Cagnano • Cap Corse - Corse
+33 (0)4 95 35 21 21 • contact@hotel-misincu.com

hotel-misincu.fr



Offre d'emploi . Février 2026

PROFIL RECHERCHÉ

Formation & expérience

- Formation hôtelière souhaitée (BTS Hôtellerie-Restaurant ou équivalent)
- Expérience significative dans un poste similaire en hôtellerie 5 étoiles ou luxe indispensable
- Maîtrise des codes et standards du service haut de gamme

Compétences

- Excellente maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit) – une troisième langue est un atout
- Aisance téléphonique et excellente communication écrite
- Maîtrise des outils informatiques hôteliers (PMS medialog, Channel Manager d-edge)
- Sens aigu du service, de la vente et du détail

Qualités personnelles

- Présentation irréprochable et excellent savoir-être
- Sens de l'écoute, discrétion et diplomatie
- Organisation, rigueur et réactivité
- Esprit d'équipe et capacité à travailler dans un environnement exigeant
- Flexibilité et résistance au stress en période de forte activité

CONDITIONS

- Poste saisonnier au sein d'un établissement 5 étoiles reconnu
- Environnement de travail exceptionnel
- Possibilité de logement selon disponibilités
- Rémunération selon profil et expérience